



PROCEDURA DI SBLOCCO DELLE NUMERAZIONI A PAGAMENTO

Le numerazioni a pagamento 899, 199, 892, 144, 166, ecc... sono state bloccate in modo automatico da Telecom Italia per garantire la sicurezza degli utenti telefonici.

Molte di queste numerazioni vengono abitualmente utilizzate con funzioni di Customer Care / Servizio Clienti / Supporto Tecnico; ecco perché Telecom Italia ha istituito una procedura per autorizzarne lo sblocco selettivo.

Ogni titolare di linea telefonica può decidere di sbloccare o bloccare queste numerazioni, è sufficiente effettuare una semplice richiesta via fax a Telecom Italia (vedi fac-simile).

La richiesta dev'essere effettuata, ovviamente, dal titolare della linea (o dal legale rappresentante dell'azienda titolare della linea) e dev'essere accompagnata da una copia del documento d'identità. Deve poi essere inviata via fax al numero verde 803 308 191.

Entro breve tempo, si riceverà via e-mail (e successivamente con comunicazione scritta tramite posta ordinaria) un codice PIN personale, grazie a cui sarà possibile sbloccare e bloccare queste numerazioni in completa autonomia.

Questa semplice procedura vi consentirà di usufruire in tutta sicurezza del nostro servizio di Supporto Tecnico, a cui affidare eventuali aggiornamenti del Vostro sito web o semplici lavori di inserimento contenuti (logo, immagini, testi...). I lavori saranno svolti con grande velocità ed efficienza, garantendovi la possibilità di visionare il risultato direttamente online.